

## Conditions de livraison

1. Le montant total de la commande (ou le cas échéant l'acompte de 50 francs minimum) doit être réglé le jour de la vente ; dans le cas contraire, le matériel sera remis à la vente. L'ensemble de la commande doit être réglée avant la livraison. Le matériel sera livré dans les 10 jours.
2. En cas d'annulation de votre part, le matériel sera remis à la vente sans remboursement. Des frais de stockage et de manipulation peuvent vous être facturés.
3. Les tarifs de livraison ne sont pas négociables. Vous pouvez les consulter auprès d'un vendeur du rayon meubles ou sur notre site internet : [www.emmaus-ne.ch](http://www.emmaus-ne.ch).
4. Les tarifs de livraison englobent le trajet et le dépôt de la marchandise au rez-de-chaussée.
5. Un forfait de 30.- est ajouté si il faut livrer les meubles dans les étages. Si les meubles passent dans l'ascenseur il n'y a pas de frais supplémentaires pour les étages.
6. Les meubles lourds et encombrants sont facturés 20.- par étage supplémentaire.
7. Des frais supplémentaires sont ajoutés s'il faut assembler un meuble chez le client (par exemple reconstruire une armoire).
8. Emmaüs la Chaux-de-Fonds n'est pas un service de déménagement professionnel. Nous ne livrons pas les objets trop lourds (par exemple pianos, fourneaux à catelles. etc) dans les étages, mais nous les déposons au rez-de-chaussée. Nous ne passons pas de meubles par les balcons, terrasses ou fenêtres. Emmaüs se réserve le droit de refuser la livraison de certains objets.
9. Des frais supplémentaires peuvent vous être demandés par le livreur si:
  - A. Le lieu de livraison est difficilement accessible ou éloigné de l'endroit où a pu se parquer le camion.
  - B. Les meubles ne passent pas dans l'ascenseur ou difficilement dans la cage d'escalier.
  - C. Si la situation sur place est différente des informations données par le client.
  - D. Même si des frais avaient déjà été calculés au magasin.
10. En signant la feuille d'achat vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de livraison et l'exactitude des informations transmises.